

# 個人情報の取扱いについて

当社は、JIS Q 15001:2017のA.3.4.2.5(A.3.4.2.4のうち本人から直接書面によって取得する場合の措置)に従い、個人情報を収集・保管いたします。

この入力フォームで取得する個人情報の取扱いは下記3項の利用目的のためであり、この目的の範囲を超えて利用することはありません。

## 1. 組織の名称

組織の名称:株式会社DMMアイデアクラウド

## 2. 個人情報に関する管理者の氏名、所属及び連絡先

管理者名:個人情報保護管理者 氏名 櫻井 郁美

所属:株式会社DMMアイデアクラウド

連絡先:ic-staff@ideacloud.co.jp

## 3. 個人情報の利用目的

- ・当社のVTuber開発・制作配信支援事業に関するお問い合わせの方の個人情報は、お問い合わせにお答え及び、サービスのご案内やご提供、ご請求関連、その他アフターサービスのご案内のため
- ・当社及び他社の商品、サービス、キャンペーンの情報提供(電話、電子メールの送付及びカタログ・チラシの郵送)のため
- ・当社配信のメールマガジンを希望される方の個人情報は、メールマガジンを送信するため

## 4. 個人情報の第三者提供

当社は、個人情報の保護に関する法律その他法令でお客様の同意が不要とされている場合を除き、お客様の同意を得た場合(第三者提供する旨が記載された規約等に同意してサービスの申込を行った場合を含みます。)に限り、個人情報を第三者に提供します。

## 5. 個人情報取扱いの委託

当社は、利用目的の達成に必要な範囲内で、個人情報の取扱いの全部又は一部を第三者に委託する場合があります。

## 6. 個人情報の開示等の請求

当社は、個人情報の開示等のご要望があったときは、所定の手続きでお客様本人であることを確認のうえ、対応します。

〒460-0002 愛知県名古屋市中区丸の内1-17-19 キリックス丸の内ビル 5F

株式会社DMMアイデアクラウド 個人情報に関するお問い合わせ窓口

TEL:052-253-9866

E-mail:ic-staff@ideacloud.co.jp

## 7. 個人情報を提供されることの任意性について

お客様が当社に個人情報を提供されるかどうかは、お客様の任意によるものです。ただし、必要な項目をいただけない場合、各サービス等が適切な状態で提供できない場合があります。

## 8. Google アナリティクスについて

当社は、当社が運営するサービスの利用状況等を調査・分析するため、Google Inc.が提供するGoogle アナリティクスを利用しています。Googleアナリティクスはクッキーを利用してお客様の情報を収集します。Googleアナリティクスの利用規約及び同社のプライバシーポリシーについては同社のサイトをご覧ください。

Google アナリティクス 利用規約:

<https://www.google.com/analytics/terms/jp.html>

Google プライバシーポリシー:

<https://www.google.com/policies/privacy/>

Google アナリティクスの無効化を希望されるお客様は、同社の提供するGoogle アナリティクス オプトアウト アドオンをご利用ください。

Google アナリティクス オプトアウト アドオン:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=ja>

以上